tinsa

POLÍTICA DE TINSA, TASACIONES INMOBILIARIAS, S.A.U.

En Tinsa, Tasaciones Inmobiliarias, S.A.U., tanto la Calidad como la Protección Ambiental son elementos esenciales para la competitividad de la empresa y, por tanto, para su desarrollo y viabilidad futura a medio y largo plazo.

Por una parte, la organización asume que la calidad de los servicios que suministra es el factor decisivo para obtener la fidelidad de sus clientes y, por tanto, la perdurabilidad de la propia empresa, con la consecuente adaptación de estos servicios a las necesidades del cliente.

Además, a través de esta política, TINSA Tasaciones Inmobiliarias, S.A.U. quiere expresar también su convencimiento de que garantizar un comportamiento ambientalmente responsable revierte no sólo en beneficio de los clientes, sino también en el de la naturaleza, los trabajadores y en el de toda la comunidad en la que se desarrollan sus actividades.

Para implantar este compromiso, la dirección lidera las siguientes líneas de actuación y principios:

- Como parte fundamental de todo el proceso, la dirección se compromete a integrar los **procesos estratégicos, operativos y de apoyo** dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, mediante la planificación de las tecnologías existentes y su mejora futura, **el marco legal en el que se opera, el entorno competitivo en el que nos movemos y sus constantes cambios**, etc. De igual manera, la dirección se compromete a liderar el modo en el que se actúa ante este tipo de situaciones, considerando de manera sistemática las posibles consecuencias del cambio, **sus riesgos y sus oportunidades.** En esa línea, y como parte fundamental de la estrategia del presente ejercicio, el equipo directivo de Tinsa ha implementado y liderado iniciativas que mitiguen el riesgo empresarial existente por cambios en el ciclo de mercado (con la correspondiente diversificación de productos, países y empresas) y por catástrofes en la sede central y centro neurálgico de la Compañía, buscando otro centro de trabajo de grandes dimensiones donde replicar gran parte de los procesos operativos.

- La **mejora continua** del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, prestando especial atención al análisis de los resultados de la calidad de forma que permita descubrir caminos para el progreso respetuosos con el medio ambiente y adoptando **todas las** medidas necesarias para el cumplimiento de la **legislación** y reglamentación tanto en materia de calidad como en materia ambiental aplicable en los ámbitos europeo, nacional, autonómico y local, así como a otros requisitos a los que TINSA Tasaciones Inmobiliarias, S.A.U. se someta que mejoren los condicionantes legalmente exigibles, garantizando así un compromiso con todas las partes interesadas.

- Reducir al máximo el impacto ambiental de las actividades que se llevan a cabo en la sede central de TINSA Tasaciones Inmobiliarias, S.A.U., utilizando las mejores técnicas disponibles para el control y prevención de las emisiones atmosféricas de las calderas, para el ahorro de luz, agua y papel, para la obtención de energía renovable, etc. Al mismo tiempo, y como medida de ayuda, mantener la sensibilización y concienciación de todos sus empleados, fomentando las buenas prácticas ambientales mediante una formación adecuada, consiguiendo así que contribuyan a cumplir los objetivos y metas especificadas en el programa de gestión ambiental: reducir el consumo de recursos naturales, reciclaje de los residuos etc.

- Cumplir los **plazos de entrega** establecidos, suministrando nuestros productos con altos niveles de calidad técnica y sin incidencias en la entrega.

- Demandar a los contratistas y proveedores externos la implantación de políticas ambientales coherentes con nuestros principios y líneas de actuación y documentar, implementar y mantener al día la presente política ambiental, así como su comunicación a todos los empleados y poner esta Política a disposición de todas las partes interesadas que lo requieran.

La Dirección de la empresa quiere expresar formalmente, con la presente declaración, los criterios y formas de actuación en los que basa su comportamiento. Todos estos principios constituyen la Política de TINSA Tasaciones Inmobiliarias, S.A.U. y son el marco para establecer y revisar los objetivos y metas que se fijan en el Sistema Integrado de Gestión.

Madrid, 20 de abril de 2018

TINSA TASACIONES INMOBILIARIAS, S.A.U.
Calle José Echegaray, nº 9
28232 LAS ROZAS (Madrid)

Juan José Hernández Chanclón
Director De Recursos Humanos y Corporativos